

| VESENTLIG TEMA*                              | Hvorfor er tema vesentlig for TINE?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hvilken påvirkning har vi identifisert?                    | Policyer og forpliktelser                                                                                                                                                                                                           | Interessentdialog og innsikt**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klimagassutslipp fra landbruket              | Det samlede klimagassutslippet i landbruket er 4,6 millioner tonn CO2-ekvivalener. Det utgjør 9,6 prosent av Norges totale utslipp. TINEs mellegårder produserer over 1 milliard liter melk årlig, dette bidrar med betydelige utslipp av klimagasser, spesielt metan. Dersom Norge skal nå sine klimamål, må også TINE redusere utslippet fra landbruket. De viktigste områdene der TINEs bønder kan påvirke er føring, dyrehelse, gjødselhåndtering, fossilfri maskinpark og oppvarming.                                                                  | Faktisk negativ                                            | TINE er en del av landbrukets klimaavtale som er en forpliktende avtale mellom norsk landbruk og den norske stat. I denne avtalen forplikter vi oss til å følge landbrukets klimaplan 2021-2030.                                    | Samtlige av våre interessenter kommuniserer tydelig at TINE må ta ansvar for landbrukets klimagassutslipp, og hjelpe sine eiere med å innføre tiltak på mellegårder som fører til et redusert klimagassutslipp fra landbruket. Spesielt myndighetene og våre kunder følger med på utviklingen innen utslipp fra landbruket, og har forventninger til at forskningen TINE deltar i vil gi resultater.                                                                                                                                                                                                  |
| Lokal verdiskapning                          | TINEs økonomiske, sosiale og kulturelle ringvirkninger strekker seg utover egen virksomhet og skaper levende lokalsamfunn og opprettholder kulturlandskap fra nord til sør i Norge. TINEs virksomhet er en bærebjelke i norsk matproduksjon avhengig av naturens premisser. I tillegg bidrar våre innkjøp til verdiskapning i hele Norge gjennom valg av lokale leverandører.                                                                                                                                                                               | Faktisk positiv                                            | TINEs selskapsvisjon er "Sammen skaper vi et levende Norge". Visjonen vår etterlevs gjennom felles kulturbygging, og er en del av arbeidshverdagen til alle ansatte                                                                 | Våre interessenter er opptatt av at TINE opprettholder lokal tilstedeværelse i hele Norge både med mellegårder og meierianlegg, samtidig som vi kan bli tydeligere på å kommunisere den økonomiske og sosiale verdiskapningen som kommer av våre virksomhet. Dette anses som et område der TINE har og bør ta en ledende posisjon.<br><br>TINE er et eierdemokrati og vi lytter til eiernes interesser i utviklingen av vår virksomhet. : Samtidig gir vi alle interessenter mulighet til å dele sine syn og meninger med oss, spesielt prosjektene TINE har rundt strukturendringer på meierianlegg. |
| Dyrevelferd og dyrehelse                     | Bonden påvirker direkte velferden og helsen til kyrne sine. Det er avgjørende for TINE at våre rådgivere hjelper bonden med råd og verktøy som gjør de i stand til å ta gode valg for sine kyr. Vi har i dag blant verdens friskeste dyr takket være forskning, rådgivning og bønder som har tatt riktige valg for dyra sine.                                                                                                                                                                                                                               | Faktisk positiv<br>Potensielt negativ ved brudd            | TINE har tydelige nedfelte forpliktelser innenfor dyrevelferd.<br><br>Dyrevelferd er en del av TINEs etiske retningslinjer der det tydelig fremkommer at TINEs bønder skal følge Husdyras 5 friheter.                               | Som en matprodusent av animalske produkter er det sterke forventninger fra samtlige av våre interessenter at vi tar ansvar for at TINEs melkebønder opprettholder dyrehelse og dyrevelferd i tråd med våre retningslinjer. Dette driver oss til å fortsette forskning og fagutvikling innen dyrehelse og dyrevelferd. Dersom det avdekkes brudd på dyrevelferd eller dyrehelse hos TINEs melkebønder, vil det påvirke omdømmet til TINE.                                                                                                                                                              |
| Klimagassutslipp fra transport og produksjon | TINE har mange anlegg over hele Norge som benytter store mengder energi til produksjon og kjøling. Energi som kommer fra fossile kilder slipper ut klimagasser. I tillegg transporterer vi store mengder varer langs verdikjeden vår. Vårt ansvar er å fase ut de fossile energikildene til fordel for fornybar energi, samt å redusere klimagassutslippene ved energieffektivisering.                                                                                                                                                                      | Faktisk negativ                                            | TINEs bærekraftstrategi sier tydelig at TINE Gruppa skal gå over til fornybar energi både i produksjon og transport.                                                                                                                | Spesielt myndigheter og våre kunder stiller krav til at TINE kan dokumentere reduksjoner i klimagassutslipp fra egen produksjon og transport. For eksempel har utvalgte offentlige innkjøpere innført forbud mot fossildrevet transport innen 2025 i storbyer. Dette er en sterk driver til at vi prioriterer arbeidet med overgang til fornybar energi som vil redusere klimagassutslippet fra egen virksomhet.                                                                                                                                                                                      |
| Emballasje og materialbruk                   | TINE forbruker omlag 27 000 tonn emballasje årlig. Dette medfører klimagassutslipp i produksjonen av emballasjen og miljøforurensning dersom emballasjen vår havner på avveie. TINE jobber for at all emballasje skal inngå i et sirkulært kretsløp, og være laget av fornybare kilder eller resirkulert materiale. Vår påvirkning strekker seg også ut til forbruker der vi kan påvirke sorteringsgrad i hjemmet ved tydelig sorteringsinstruks og "nudging". Vi må også jobbe for å minimere feilproduksjon av emballasje som fører til at den må vrakes. | Faktisk negativ<br>Potensielt positiv ved økt sirkularitet | TINEs emballasjestrategi setter retning for emballasjeutvikling for TINE SA. Datterselskaper jobber etter samme prinsipper.<br><br>TINEs energi og bærekraftspolicy påpeker at hele TINE Gruppa skal jobbe for optimal ressursbruk. | Forbrukere, kunder og vår samarbeidspartner Grønt Punkt er tydelig på at TINE har store muligheter til å utvikle miljøsmart emballasje som bidrar til sirkularitet og reduserer negativ påvirkning. Våre tiltak innen miljøsmart emballasje blir godt mottatt av kunder og forbrukere. Dette motiverer oss til å fortsette å levere miljøsmarte løsninger.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Matsvinn og mattap                           | Matproduksjon slipper ut klimagasser, legger press på natur og biologisk mangfold og krever mye ressurser. Å kaste spiselig mat er derfor ressurser som går tapt både klima- og miljømessig, økonomisk og sosialt. TINEs påvirkning skjer ved feilproduksjon, og at kunder og forbrukere potensielt må kaste matvarer fordi de har lav holdbarhetsdato. Mattap i produksjon er fett, slam, myse og andre biprodukter og sidestrømmer som kan verdikøkes i langt større grad enn TINE gjør i dag.                                                            | Faktisk negativ                                            | TINE SA har signert bransjeavtalen for halvert matsvinn innen 2030.<br><br>TINEs energi og bærekraftspolicy påpeker at hele TINE Gruppa skal jobbe for optimal ressursbruk og minimalt svinn.                                       | Myndigheter, kunder og forbrukere forventer at TINE tar sin del av ansvaret for at hele Norge skal halvere matsvinnet innen 2030. Gjennom samarbeid med kunder ser vi på konkrete løsninger for å redusere matsvinn knyttet til økt holdbarhet på TINEs produkter, og bedre informasjon til dagligvarebutikker om holdbarhet og kvalitet. Utviklingen går ikke raskt nok og alle aktører må bidra.                                                                                                                                                                                                    |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ernæring og folkehelse             | Melk og meieriprodukter bidrar positivt til folks kosthold gjennom produktenes næringsstoffer slik som kalsium, jod og vitamin B. Samtidig er meieriprodukter, spesielt ost og smør, en stor kilde til mettet fett i befolkningens kosthold. For mye mettet fett utgjør er en risikofaktor for folks helsetilstand. TINE har portefølje av nøkkelhullsmerkede produkter, og hjelper forbruker til å ta sunnere valg ved å tilby lettere varianter av fete produkter.                                                                                                                                                                                                                  | Faktisk positiv<br>Negativ påvirkning ved mettet fett og tilsatt sukker | TINE SA, Diplom-Is og Fjordland har signert bransjeavtalen for et sunnere kosthold.<br><br>TINE SA har et veikart for reduksjon av mettet fett og tilsatt sukker. | Våre interessenter kommuniserer at TINE bør ta en tydeligere posisjon på å fremme de positive egenskapene ved melk og meieriprodukter i folks kosthold. Vi fremhever sunnhet og ernæring i dialog med kunder og forbrukere på egnede arenaer som kundemøter og i markedskommunikasjon. Vi lytter nøye til tilbakemeldingene vi får og hvordan det kan integreres i produktutvikling og markedsføring.                                                                                                                                               |
| Trygg mat                          | Tillit til at våre produkter er trygge – fra forbrukere, kunder og myndigheter – er et grunnleggende prinsipp for TINE. Det er avgjørende for vår forretningsvirksomhet, tillit og omdømme at vi leverer trygg mat av høy kvalitet som ingen blir syke av å spise.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Faktisk positiv<br>Potensielt negativ ved tilbakekalling                | TINE har policy for kvalitet og trygg mat som beskriver våre prinsipper for kontinuerlig arbeid med kvalitet og mattrygghet.                                      | Våre interessenter har høy tillit til at TINE leverer trygg mat av høy kvalitet. Vi vet at vi må fortsette å opprettholde arbeidet på kvalitet og mattrygghet for å bevare tilliten og fortsette å levere trygge produkter i markedet. Vi har ikke fått tilbakemeldinger som tyder på at vi ikke leverer til forventning.                                                                                                                                                                                                                           |
| Trygg arbeidsplass                 | TINE er arbeidsgiver for omlag 5 000 mennesker. Vi tilbringer store deler av dagen på arbeidsplassen, og noen av oss jobber i industri og transport. Det kan oppstå skader og uheldige belastninger på jobb både fysiske og psykiske – spesielt på anleggene våre og i transport, og dette tar TINE ansvar for å forebygge og redusere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Faktisk negativ                                                         | HMS er en viktig del av TINEs etiske retningslinjer som beskriver hvordan vi sikrer en trygg arbeidsplass.                                                        | I Norge har vi gode rammer og lovverk som ivaretar sikkerheten til arbeidere. Våre interessenter tar for gitt at vi har gode rutiner og tar HMS på alvor slik at skader, uhell og psykiske belatsninger unngås. Vi har gode rutiner for å identifisere avvik og forbedringsforslag fra våre egne ansatte knyttet til HMS, som påvirker hvilke tiltak som må iverksettes. God og løpende dialog med ansatte er viktig for å skape en HMS-kultur der sikkerhet kommer først. Vi har for eksempel HMS-dager og månedlige påminnelser om ønsket kultur. |
| Medarbeiderens hverdag             | På en stor arbeidsplass kan kultur og enkeltmennesker påvirke andre medarbeidere både positivt og negativt. Spesielt innenfor rekruttering, tilbud av utviklingsmuligheter og wwork-life-balance har TINE en direkte påvirkning. TINE skal jobbe med mangfold og like muligheter både fordi det er moralsk riktig, og fordi det lønner seg i lengden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Potensielt og faktisk både negativ og positiv                           | TINEs etiske retningslinjer gir veiledning og retningslinjer hele TINE Gruppa skal følge når det gjelder adferd på arbeidsplass og i forhold til kollegaer.       | TINE har god dialog med egne ansatte gjennom PULS-undersøkelse, medarbeidersamtaler og utviklingsprogram, som er førende for forbedringstiltak vi gjennomfører. Det er økende forventninger fra egne ansatte, potensielle arbeidstakere og forbrukere at vi som arbeidsplass kan tilby utviklingsmuligheter til alle, og at vi tilrettelegger for et trygt og inkluderende arbeidsmiljø.                                                                                                                                                            |
| Forretningsetikk og Antikorrupsjon | TINE har mange roller og opptrer både som arbeidsgiver, kunde, leverandør, samarbeidspartner og eier. Dersom det avdekkes brudd på våre forretningsetiske retningslinjer vil det skade vår tillit og omdømme blant viktige interessenter, og det vil skade de involverte personlig. Vår vurdering er at risiko for korrupsjon er lav, men tilstede.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Potensielt negativ                                                      | TINEs etiske retningslinjer omhandler våre prinsipper for korrupsjon og forretninsgetikk. Retningslinjene sier at TINE har nulltoleranse for slike tilfeller.     | Samtlige av våre interessenter tar for gitt at TINE ikke er involvert i korrupsjon. Dette er ansett som et tema der TINE ikke skal skille seg ut fra konkurrenter, men trygge interessenter på at vi opptrer ansvarlig. Gjennom vår varslingskanal gir vi interessenter mulighet til å informere oss om saker som potensielt kan oppstå eller har oppstått. Prosessen for varslinger har blitt utbedret i 2023.                                                                                                                                     |
| Bærekraftige innkjøp               | TINE er avhengig av mange råvarer og innsatsfaktorer i produksjon. I vår leverandørkjede er det risiko for brudd på sosiale forhold, miljømessige forhold og foretningsetiske forhold. TINE jobber hovedsakelig med å forebygge negativ påvirkning blant leverandører og underleverandører. Vår identifiserte påvirkning er knyttet til arbeiderrettigheter, menneskerettigheter, HMS, klimagassutslipp, energibruk og forurensning. Vi vurderer risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeiderrettigheter som størst i verdikjeden utenfor europa. Vi har enda ikke kartlagt hvor risikoen er størst for brudd på klima og miljøhensyn blant leverandører og underleverandører. | Potensielt og faktisk både negativ og positiv                           | TINEs etiske retningslinjer til leverandører definerer våre forventinger til adferd og forretningspraksis hos leverandør.<br><br>Medlemskap i Etisk handel Norge. | Vi ser at å gjøre bærekraftige innkjøp er viktig for interessentene våre i etterkant av åpenhetsloven trådte i kraft. Vi ser spesielt at kunder er svært opptatt av hvordan TINE leverer på forpliktelsene i loven. Samtidig ser vi økt etterspørsel etter tall på sosial- og miljøpåvirkning i leverandørkjeden fra kunder. Dette er grunnen til at vi opprettet en arbeidsgruppe i 2023 for å følge opp bærekraftige innkjøp tettere.                                                                                                             |

| NYE TEMA TINE HAR IDENTIFISERT I 2023* | Hvorfor er tema vesentlig for TINE?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Positiv eller negativ - faktisk eller potensiell påvirkning | Policyer og forpliktelser TINE har knyttet til tema                                                                                                                                                 | Vår dialog med interessenter gir oss innsikt som vi tar med oss i utviklingen av temaene                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biologisk mangfold                     | TINEs påvirkning på biologisk mangfold skjer hovedsakelig ute på melkegårdene. Utmarksbeite for kyr og geit bidrar svært positivt til å opprettholde og bevare natur- og biologisk mangfold. Mange rødlistede arter er avhengig av beitedyra for å overleve. Optimal bruk av husdyrgjødsel styrker det organiske livet i matjorda og skaper bedre jordstruktur, som er viktig for jords økosystemtjenester. Ved å bruke riktig spredemetoder av husdyrgjødsla i vekstsesongen reduseres avrenning av gjødsel. Utbredt bruk av veinett til TINEs transport har en potensiell negativ effekt på natur og biomangfold ved støy og arealbruk. | Faktisk Positiv<br>Potensielt negativ ved transport         | I vår bærekraftsstartegi har vi en målsetning om å opprettholde og bevare det biologiske mangfoldet på TINEs melkegårder. TINE har enda ikke utarbeidet policy eller målsetninger på dette området. | I 2023 kom den globale naturavtalen, og vi ser økt oppmerksomhet fra våre interessenter rundt viktigheten av å se klima og natur i sammenheng. TINE får positive tilbakemeldinger på å fremheve bidraget norske melkebønder har på det biologiske mangfoldet fra våre interessenter. Her har vi potensiale for å utvikle oss enda mer. |
| Vann                                   | TINE bruker mye vann både i landbruket, i produksjon av meieriprodukter og indirekte ved innkjøp av innsatsfaktorer som krever vann for å produsere. Vi kan påvirke hvor mye vann vi bruker ved å effektivisere produksjonen vår, og stille krav til leverandører.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Faktisk negativ                                             | TINE følger gjeldende lover og forskrifter. Vi har enda ikke utarbeidet policy for dette tema.                                                                                                      | Flere steder i verden opplever samfunn vannmangel og kriser relatert til vannmangel. Våre interessenter påpeker at vannmangel ikke er en stor utfordring i størsteparten av Norge, men at det likevel forventes at TINE behandler vann som en verdifull ressurs og ikke sløser.                                                        |
| Forurensning                           | TINEs virksomhet bidrar med forurensning blandt annet fra støy fra transport, bruk av kjemikalier ved vask av melketank som fører til utslipp til vann og jord, utslipp til luft (NOx, SO2 og partikkelforurensning) fra landbruksmaskiner og ved produksjon av maskiner til vår produksjon. Vi har også vurdert utslipp til jord knyttet til produksjon av innsatsfaktorer som følge av gjødsling og bruk av plantevernmidler. Avhengig av emballasje kan også bidra med forsøpling i naturen dersom den havner på avveie.                                                                                                               | Faktisk negativ                                             | TINE følger gjeldende lover og forskrifter. Vi har enda ikke utarbeidet policy for dette tema.                                                                                                      | Myndighetene har lenge vært opptatt av å redusere forurensning i Norge. Dette har resultatert i at også selskaper har jobbet med redusert forurensning i flere år.                                                                                                                                                                     |

\*TINE gjennomførte en dobbel vesentlighetsanalyse i 2023 som skal videreutvikles i 2024. Denne analysen har gitt oss ny innsikt i eksisterende tema, samt nye vesentlige temaene. De nye tema (biologisk mangfold, vann, forurensning) vil kun beskrives i begrenset grad i denne rapporten, ettersom vi enda ikke har vedtatt og utarbeidet analysen, samt utarbeidet KPler, tiltak og målsetninger og startet å måle effekter av arbeidet. Vi vil oppdatere vår vesentllighetsanalyse med jevne mellomrom grunnet den raske utviklingen innen bærekraft bransjen.

\*\*TINEs dialog med interessenter foregår på mange arenaer. Vi har tett kontakt med kundene våre løpende gjennom året der bærekraft er en viktig del av agenda. Kundene våre gir oss verdifulle innspill, som styrer hvilke tiltak vi iverksetter og hvorvidt vi har lykkes ift kundekrav. Vi har dialog med myndigheter og interesseorganisasjoner på temaspesifikke saker (primært klimaendringer). Samtidig legger myndighetene frem krav til næringslivet som vi forholder oss til, og som påvirker hvordan vi jobber og hvordan vi måler effekten av våre tiltak ved å vurdere om vi lever opp til myndighetskrav eller ikke. Eierne våre er en svært viktig interessent, og her har vi demokratiske prosesser hvor eiere kommer med innspill til oss på bærekraftsrelaterte problemstillinger primært knyttet til klimagassutslipp og dyrevelferd, men også våre øvrige tema.